



## **ORANGE COUNTY PROBATION DEPARTMENT 고소 처리 절차**

공공 안전 기관으로서 Orange County Probation Department 의 임무는 범죄를 줄이고, 법원에서 범죄자를 관리하고, 합법적이고 생산적인 생활 방식을 장려하고, 피해자를 돕기 위해 효율적이고 연구 지원된 교정 관행을 사용하여 지역사회에 봉사하는 것입니다. 이 임무는 윤리적, 법적, 전문적으로 건전한 관행과 성과를 통해 추진하는 것이 필수적입니다. 부서 정책은 운영 절차와 전문적인 행위에 대한 철학적 근거와 지침으로써의 역할을 합니다.

### **일반 관행 또는 의견 불일치에 대한 고소 방법:**

- 내린 결정에 동의하지 않거나 보호관찰부에 대한 일반적인 불만이 있을 경우 전화, 서면 또는 직접 보호관찰소에 연락하십시오. 가능한 경우, 귀하의 고소에 대해 가장 잘 알고 있는 상사에게 연락하는 것이 좋습니다.

### **개인을 상대로 특정 고소를 제기하는 방법:**

- 첨부된 "개인에 대한 고소" 양식을 작성하십시오. 발생한 일에 대해 아주 구체적으로 설명하십시오. 직원의 특정 위법 행위를 고발하는 고소는 조사 대상으로 됩니다. 직접 또는 다음 주소로 우편으로 보내실 수 있습니다:

**Orange County Probation Department**

**P.O. Box 10260, Santa Ana, CA 92711**

### **제 고소가 어떻게 처리됩니까?**

- 보호관찰부 책임자(또는 지명자)가 개인에 대한 모든 고소를 검토합니다.
- 보호관찰부 책임자(또는 지명자)는 직원의 상사 또는 내부 조사관이 귀하의 고소를 조사하도록 합니다. 인터뷰나 더 자세한 정보를 위한 연락을 받으실 수 있습니다.
- 첨부된 "개인에 대한 고소" 양식을 작성하면 보호관찰부 책임자(또는 지명자)가 고소가 접수되었음을 알리는 서신을 보냅니다.
- 철저하고 객관적인 조사가 진행될 것입니다.
- 조사가 완료되면 보호관찰부서에서 귀하의 고소 결과를 서신으로 통지해드립니다. 징계에 관한 구체적인 정보는 법에 의해 공유될 수 없습니다.
- 귀하의 고소는 다음과 같이 분류됩니다:
  - 근거 있음 - 위법행위에 대한 주장은 사실임, 또는
  - 조치 정당화 - 사고가 발생했지만 합법적이거나 적절했음, 또는
  - 입증되지 않음 - 혐의를 입증하거나 반증할 증거가 불충분함, 또는
  - 근거 없음 - 주장이 거짓이거나 사건이 발생하지 않음.

고소 처리 절차는 각 사건을 사실적이고 공정하게 처리하도록 설계되었습니다. 고소를 제기하는 시민은 정중하게 대우받으며 보호관찰요원에 대한 혐의는 매우 심각하게 고려됩니다.